



LANCOM

Config Service On-Site Voucher

LANCOM

Config Service On-Site Voucher

Leistung

Mit dem LANCOM Config Service On-Site Voucher haben Sie einen Gutschein für folgende Leistung erworben:

- Beratung und Unterstützung bei der Einrichtung durch den LANCOM 2nd Level Support vor Ort¹ nach vorheriger Terminabsprache

Pro Einsatztag wird ein Voucher berechnet.

Bitte kontaktieren Sie uns für die Termin- und Inhaltsabsprache per E-Mail oder Telefon.

Terminabsprache per E-Mail

Schreiben Sie die auf Ihrem Gutschein aufgeführte Voucher-Nummer in einer E-Mail an:

- services@lancom.de

Terminabsprache per Telefon

Die LANCOM Service Hotline erreichen Sie telefonisch unter:

- +49 (0)2405 49936-210

LANCOM Service-Zeiten

Die LANCOM Service Hotline erreichen Sie montags bis freitags² von 9 bis 17 Uhr.

¹ gilt für DE/AT/CH/BE/NL/LU

² außer an Feiertagen am Standort Würselen

Service

The LANCOM Config Service On-Site voucher entitles you to:

- On-site³ advice and assistance with the set-up of your equipment from the LANCOM 2nd Level Support by appointment

One voucher will be charged per work day.

Please contact us by e-mail or telephone to discuss the subject matter and to make an appointment.

Appointments by e-mail

Send the voucher number on your voucher in an e-mail to:

- services@lancom.de

Appointments by telephone

The LANCOM service hotline is available under the following telephone number:

- +49 (0)2405 49936-210

LANCOM service hours

The LANCOM service hotline is available Mondays to Fridays⁴ from 9 am to 5 pm (CET).

³ this information applies for DE/AT/CH/BE/NL/LU

⁴ except holidays on site Wuersele