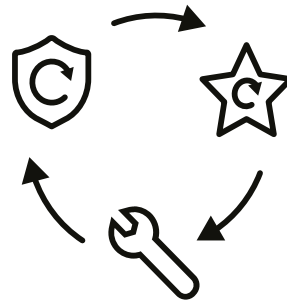


# LANCOM

## Software Lifecycle Management



### Zuverlässig und zukunftsfähig planen

Zuverlässigkeit und Zukunftssicherheit – zwei zentrale Elemente, die bei Planung und Aufbau eines Netzwerks für jeden Administrator und Controller eine wichtige Rolle spielen. Mit LANCOM Systems haben Sie einen Hersteller an Ihrer Seite, der einen unvergleichlichen Investitionsschutz bietet. Die LANCOM Lifecycle-Richtlinien bieten darüber hinaus maximale Transparenz und verbindliche Planungssicherheit in Bezug auf Firmware-Updates und Support für Ihre LANCOM Infrastruktur. Als Hilfestellung für Ihr Konzept und die strategische Planung Ihres Netzwerks finden Sie hier im Überblick unsere Richtlinien und den Status Ihrer Geräte.

### Maximale Zukunftssicherheit für Ihr Netzwerk

Grundsätzlich werden alle LANCOM Produkte über die gesamte Lebenszeit regelmäßig mit Major-Releases bedient und bei Bedarf erhalten Sie für Ihre Produkte Hersteller-Support. Wird ein Produkt nicht mehr verkauft und offiziell abgekündigt (Status „End of Sale“ bzw. EOS), verzichten Sie auch danach nicht auf den gewohnten Service von LANCOM.

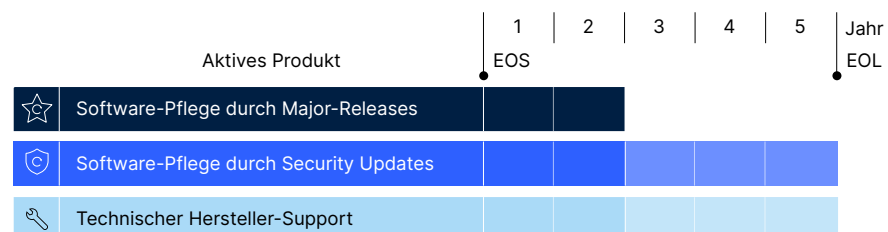


Abbildung 1:  
LANCOM Software Lifecycle  
Management



Bitte beachten Sie, dass für die LANCOM R&S®Unified Firewalls abweichende Regelungen hinsichtlich des Software Lifecycle Managements (inklusive EOS und EOL-Richtlinien) gelten (siehe Seite 05).

## EOS – End of Sale

Für alle Produkte mit dem Status „End of Sale“ stellt LANCOM für mindestens zwei darauffolgende Jahre Major-Releases mit neuen Features sowie Release Updates mit Detail-Verbesserungen und Bugfixes zum Download bereit. Außerdem profitieren Sie über die gesamten zwei Jahre von kostenlosem technischen Hersteller-Support\* für Ihr Gerät als auch von Software-Pflege durch Security Updates.

Besteht für Ihr Gerät nach Ablauf der zwei Jahre weiterhin Garantie, erhalten Sie selbstverständlich über die restliche Garantielaufzeit kostenlose Security Updates und Support vom Hersteller.

## EOL – End of Life

Fünf Jahre nach Abkündigung des Produkts über die offizielle LANCOM Preisliste erreicht das Produkt den Status „End of Life“. Ab diesem Datum werden für das Produkt keine Major-, Minor-, Release sowie Security Updates oder technischer Hersteller-Support angeboten. Wir empfehlen daher, das Gerät durch seinen Nachfolger zu ersetzen. Bei bestehenden Support-Verträgen gelten selbstverständlich die von Ihnen individuell vereinbarten Laufzeiten und Konditionen.

## Das LANCOM Software Lifecycle Management in der Praxis

Ausschlaggebend für alle Daten ist jeweils der Monat und das Jahr, in dem die Abkündigung des entsprechenden Produkts kommuniziert wurde. Ein Beispiel: Wurde das Gerät im August 2022 abgekündigt, sind bis August 2024 Major-Releases verfügbar. Ebenfalls bis mindestens August 2024 stehen kostenlose Security Updates sowie kostenloser technischer Hersteller-Support bereit. Besteht für das Gerät nach diesem Datum noch Garantie oder ist ein Servicepaket LANcare Basic oder LANcare Advanced registriert, erhält das Produkt weiterhin Security Updates und technischen Hersteller-Support bis zum Ablauf der Garantie oder maximal bis zum End of Life-Datum im August 2027.

Wie das LANCOM Software Lifecycle Management konkret für Ihre Produkte – seien es Router, WLAN-Geräte, Switches oder Unified Firewalls – aussieht, zeigen die folgenden Beispiele. Dargestellt sind jeweils der Kauf des Produktes zwei Jahre vor dem EOS-Datum und genau zum EOS-Datum. Darüber hinaus werden die Besonderheiten des Lifecycles für LANCOM R&S®Unified Firewalls beschrieben.

---

\* bei zentralen Netzwerkkomponenten ausschließlich für LANcommunity Partner

### SD-WAN Gateways und WLAN-Geräte

Diese Geräte erhalten eine Regelgarantie von 3 Jahren.

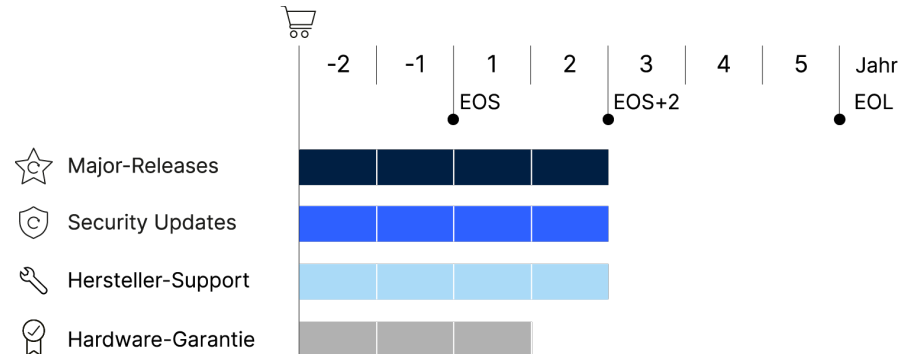


Abbildung 2:  
Kauf eines Gerätes mit  
drei Jahren Garantie  
zwei Jahre vor EOS-Datum

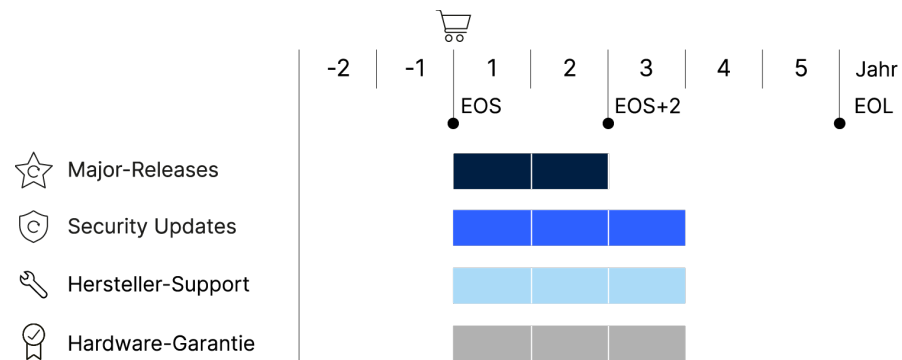


Abbildung 3:  
Kauf eines Gerätes mit  
drei Jahren Garantie zum  
EOS-Datum

Mit dem Kauf der Servicepakete LANcare Basic oder LANcare Advanced erhalten Sie unabhängig von der Betriebszeit Ihres Gerätes Security Updates und eine Support-Berechtigung bis zum End of Life-Datum, mindestens also für weitere fünf Jahre. Und das Beste: Bei beiden Servicepaketen ist gleichzeitig ein fünfjähriger Austausch-Service enthalten. Bei LANcare Advanced\* beinhaltet dieser einen Vorabaustausch inkl. Lieferung zum nächsten Werktag während der Laufzeit.

Die Servicepakete registrieren Sie optimalerweise direkt beim Kauf Ihres Gerätes, spätestens aber innerhalb der ersten drei Monate, damit Ihre LANCOM Produkte perfekt abgesichert sind.

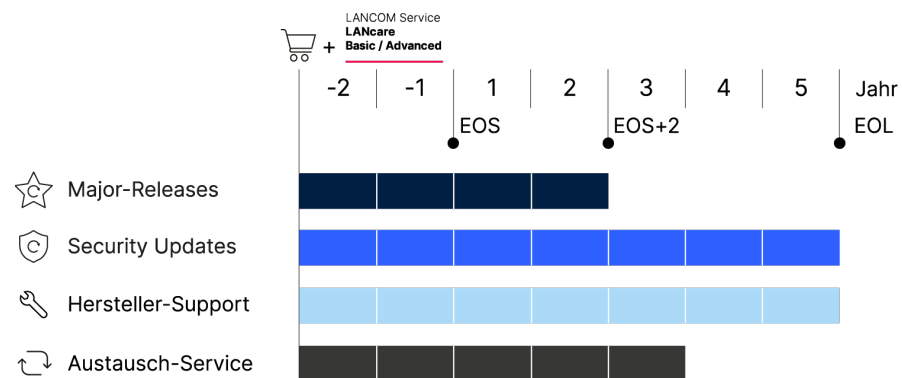


Abbildung 4:  
Kauf eines Gerätes mit  
drei Jahren Garantie und  
registrierter LANcare Basic  
oder Advanced Option  
zwei Jahre vor EOS-Datum

\* gilt für die Ballungsgebiete innerhalb der EU (außer Inseln)

**Switches**

Switches erhalten mindestens eine Hardware-Garantie von fünf Jahren.

Abbildung 5:  
Kauf eines Switches mit  
fünf Jahren Garantie  
zwei Jahre vor EOS-Datum

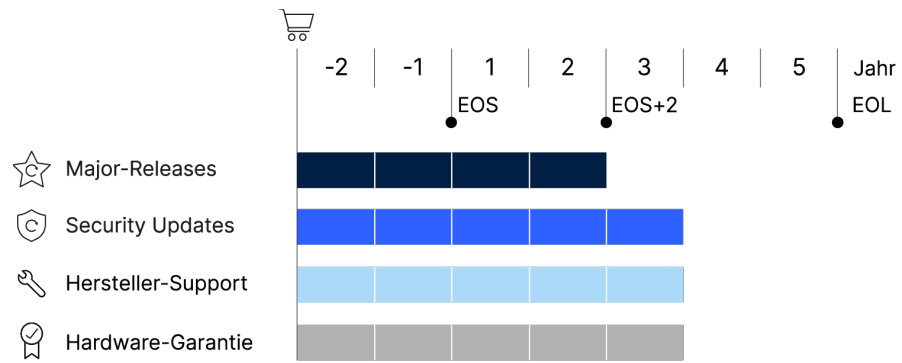
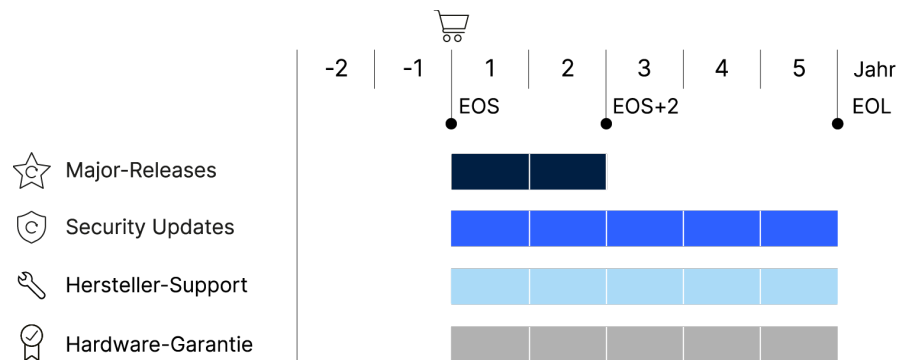
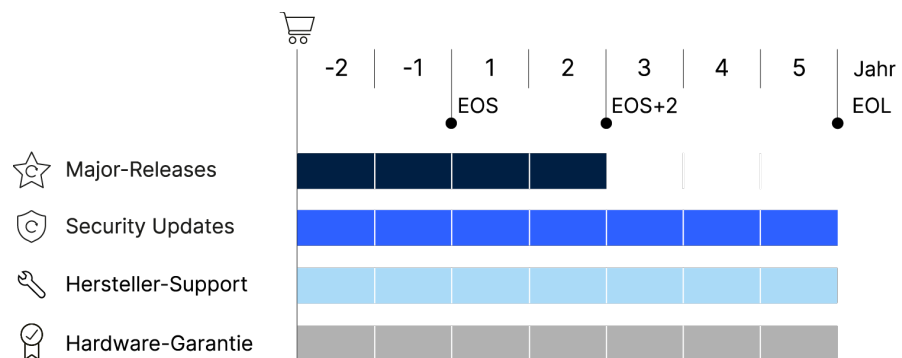


Abbildung 6:  
Kauf eines Switches zum  
EOS-Datum



Entscheiden Sie sich für den Kauf eines Switches mit Limited Lifetime Warranty (LLW), erhalten Sie eine Hardware-Garantie bis zum EOL-Datum (max. 10 Jahre) – und damit einhergehend Security Updates und Support-Berechtigung für denselben Zeitraum. Einen zusätzlichen Vorabaustausch\* bei Defekt erhalten Sie für diese LLW-Switches entsprechend mit dem Kauf der LANCOM Next Business Day Replacement Option.

Abbildung 7:  
Kauf eines Switches mit LLW  
zwei Jahre vor EOS-Datum



\* gilt für die Ballungsgebiete innerhalb der EU (außer Inseln)

## Unified Firewalls

Das Lifecycle Management der LANCOM R&S®Unified Firewalls differenziert zwischen Hardware und der zum Betrieb notwendigen Lizenz. Das bedeutet für Sie konkret:

- **Hardware:** Für Ihre Firewall-Hardware tritt fünf Jahre nach der Abkündigung (EOS-Datum) das EOL-Datum ein. Unabhängig davon, wann Sie Ihre LANCOM R&S®Unified Firewalls gekauft haben, erhalten Sie bis zum EOL-Datum die gewohnten Leistungen im Rahmen der Garantie inkl. kostenpflichtiger Reparaturen außerhalb der Garantie. Nach dem EOL-Datum erhalten Sie keine Hardware-Ersatzteile mehr.
- **Lizenz:** Der Betrieb der LANCOM R&S®Unified Firewalls erfordert eine aktive Funktionslizenz, die sie in den Varianten Basic und Full für 1, 3 oder 5 Jahre erwerben können. Mit dieser Lizenz können Sie auch über das Hardware-EOL-Datum hinaus Ihre Firewall betreiben und profitieren weiterhin von Firmware-Releases und Updates. Nach der Abkündigung der entsprechenden Funktionslizenz eines Firewall-Typs ist keine Verlängerung mehr möglich. Darüber, wann eine abgekündigte Firewall nicht mehr unterstützt wird, gibt die Webseite der [Produkttabellen des Lifecycle Managements](#) Aufschluss.

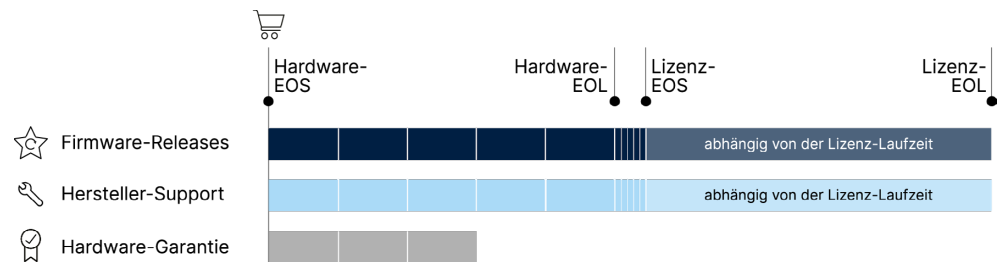


Abbildung 8:  
Software Lifecycle Management  
Unified Firewalls

## Service- & Support-Übersicht

Eine ausführliche Übersicht über die Service-Leistungen und Optionen des LANCOM Hardware-Portfolios finden Sie unter: [www.lancom-systems.de/pdf/brochures-and-flyer/LANCOM-Service-Support-Uebersicht.pdf](http://www.lancom-systems.de/pdf/brochures-and-flyer/LANCOM-Service-Support-Uebersicht.pdf)

## Glossar

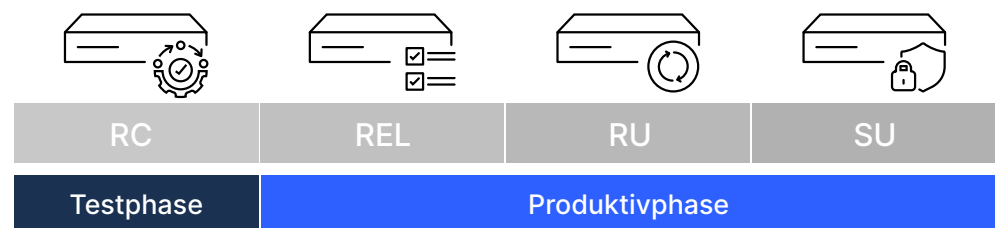
### Software-Bezeichnung

Die Notation unserer Betriebssystem-Versionen erfolgt stets nach dem gleichen Muster. Wie Sie Major- von Minor-Versionen differenzieren und erkennen, in welchem Entwicklungsstand sich die Firmware befindet, veranschaulicht Ihnen die folgende Grafik.



### Versionsbezeichnungen

Unsere kostenlosen Betriebssysteme LCOS, LCOS FX, LCOS LX und LCOS SX befinden sich in ständiger Weiterentwicklung. Mit folgenden Informationen möchten wir Ihnen die Orientierung zum Entwicklungsstand und den Versionsbezeichnungen erleichtern. Weitere Informationen zur geraden aktuellen Software-Versionen finden Sie unter: [www.lancom-systems.de/produkte/firmware/versionuebersicht](http://www.lancom-systems.de/produkte/firmware/versionuebersicht)



**Release Candidate (RC)**

Ein Release Candidate ist umfangreich von LANCOM getestet und enthält neue Betriebssystem-Features. Er dient als Praxistest und wird deshalb für den Einsatz in Produktivumgebungen nicht empfohlen.

**Release-Version (REL)**

Das Release ist umfangreich geprüft und in der Praxis erfolgreich getestet. Es enthält neue Features und Verbesserungen bisheriger LANCOM Betriebssystem-Versionen und wird daher für den Einsatz in Produktivumgebungen empfohlen.

**Release Update (RU)**

Ein Release Update dient zur nachträglichen Weiterentwicklung einer initialen Release-Version und enthält Detailverbesserungen, Bug Fixes und kleinere Features.

**Security Update (SU)**

Wichtige Security Fixes des jeweiligen LANCOM Betriebssystem-Versionsstandes sind einem Security Update enthalten und sichern Ihnen fortlaufend einen sehr hohen Sicherheitsstandard.